

ANGRESKJEMA

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.



1. Fyll ut angreskjemaet nedenfor.
(Du kan skrive direkte på skjemaet og trykke på lagre).



2. Send angreskjemaet til kundeservice@apotekfordeg.no og merk mailen med "ANGRERETT". etterfulgt av ordrenummer. Du vil normalt få svar på din forespørsel innen 48 timer



3. Skriv deretter ut angreskjemaet og send sammen med pakken.



4. Returner varene på nærmeste hentested eller i den fysiske butikken der du hentet pakken. Når du benytter deg av angreretten og returnerer apotekvarer må du selv betale returkostnaden.

ANGRE BESTILLING

Du har i utgangspunktet 14 dagers angrerett når du bestiller varer på nett, og du har rett til å gå fra avtalen uten å oppgi en grunn. Av hensyn til hygiene og kvalitetssikring, er det noen produkter som ikke kan returneres når du bestiller apotekvarer:

- Legemidler, jmfør legemiddeloven § 2
- Medisinsk utstyr, jmfør lov om medisinsk utstyr § 3
- Forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, og der forseglingen er blitt brutt etter levering.
- Varer som forringes eller raskt går ut på dato
- Kjøp der samlet kontraktssum, inkl. fraktkostnader, er under kr 300.

Retten til å angre kjøpet, returnere og bytte varer, påvirker ikke dine rettigheter som forbruker etter angrerettloven eller forbrukerkjøpsloven. Du må gi oss melding om bruk av angreretten innen 14 dager etter at du har mottatt varen(e). Bedriftskunder har ikke angrerett.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss på e-post: kundeservice@apotekfordeg.no. Vi anbefaler at du venter på tilbakemelding før varene returneres slik at du får vite om du er berettiget til å benytte angreretten.

RETUR

Alle varer som returneres må være uåpnede, ubrukt og i sin originalemballasje. Varene må pakkes slik at de ikke skades under transport, og sendes til følgende returadresse senest 14 dager etter at du har underrettet oss om at du vil gå fra avtalen:

Returadresse: ApotekForDeg.no (c/o Ditt apotek Strømmen), Strømsveien 76, 2010 Strømmen

Returfrakten betales av deg som kjøper. NB! Merk at vi ikke kan stå ansvarlig for sporing og oppfølging før vi har mottatt returen hos oss.



Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Dato: _____

Ordrenummer: _____

Ditt ordrenummer finner du i ordrebekreftelsen som du fikk på E-post eller ved å logge inn på «Min konto».

Navn: _____

E-post: _____

Tlf: _____

Returårsak:

- Varen var ikke som forventet
- Angret kjøp 14 dager iht. Angrerettloven

Varenummer	Varenavn	Antall	Returårsak

Tilbakebetaling: Dersom du har valgt Klarna Checkout (faktura) som betalingsmåte er det viktig at du betaler fakturaen for å unngå evt. forsinkelsesrenter og gebyrer fra Klarna. Vi vil kreditere deg når vi har mottatt og behandlet din retur. Har du allerede betalt din faktura kommer Klarna til å kontakte deg for en tilbakebetaling innen noen dager. Dersom du har valgt å betale med kort eller direktebetaling via bank, tilbakebetales pengene til samme kort eller konto som ble brukt ved kjøpet. Ved alle tilfellene vil du motta en kreditnota via E-post.